

Публичная оферта об оказании услуг по оценке на платформе «ОЦЕНИКС ПРО»

Редакция № 2 от «01» августа 2026 г. Дата вступления в силу: с даты публикации на сайте Исполнителя. Предыдущие редакции хранятся у Исполнителя и предоставляются по запросу.

Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя в адрес любого физического или юридического лица (Заказчика) заключить договор на оказание услуг по оценке на условиях настоящей Оферты (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Совершение Заказчиком действий по оплате услуг, а также действий, указанных в п. 3.3 настоящей Оферты, является акцептом Оферты и признаётся заключением договора оказания услуг (ст. 438 ГК РФ).

1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящей Оферте, применяются в значениях, определённых Лицензионным соглашением (EULA) об использовании программного обеспечения «ОЦЕНИКС ПРО», если иное прямо не установлено настоящим разделом.

1.2. Исполнитель — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО» (ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»), ОГРН 1257700012074, ИНН 7735210085, КПП 773501001, адрес: 124460, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Гуськова, д. 3, стр. 6, e-mail: information@ocenix.ru, — лицо, обеспечивающее функционирование Платформы и организующее оказание услуг по оценке силами привлечённых Оценщиков.

1.3. Заказчик — физическое лицо (в том числе потребитель) либо юридическое лицо (в лице уполномоченного представителя), акцептовавшее настоящую Оферту.

1.4. Оценщик — физическое лицо, являющееся членом саморегулируемой организации оценщиков (СРО), имеющее действующий квалификационный аттестат и договор обязательного страхования ответственности, привлекаемое Исполнителем для подготовки Отчёта об оценке.

1.5. Платформа — программа для ЭВМ «ОЦЕНИКС ПРО», доступная по адресу <https://ocenix.ru>, включая веб-интерфейс, серверную часть и иные функциональные компоненты, используемые для организации процесса оценки.

1.6. Заявка — электронная заявка Заказчика на оказание услуг по оценке, создаваемая в Платформе и содержащая сведения об Объекте оценки, приложенные документы, выбранный тариф и иные параметры заказа.

1.7. Отчёт об оценке — итоговый документ, формируемый средствами Платформы в соответствии с Федеральным законом от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» и федеральными стандартами оценки (ФСО I–VI), подписываемый усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) Оценщика.

1.8. Задание на оценку — документ, формируемый Платформой на основании Заявки, содержащий описание Объекта оценки, вид определяемой стоимости, допущения и ограничения, а также иную информацию, предусмотренную ФСО.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по подготовке Отчёта об оценке Объекта оценки (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.

2.2. Услуги оказываются путём организации процесса оценки с использованием Платформы, включая:

1. приём и обработку Заявки Заказчика;
2. формирование Задания на оценку;
3. передачу материалов Оценщику для подготовки Отчёта об оценке;
4. контроль качества подготовленного Отчёта;
5. выдачу Заказчику готового Отчёта об оценке в электронном виде (DOCX и/или PDF).

2.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к готовому Отчёту об оценке через Платформу.

2.4. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц (Оценщиков), оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

3. Порядок заключения и исполнения договора

3.1. Для получения Услуг Заказчик регистрирует Аккаунт на Платформе либо использует ранее зарегистрированный.

3.2. Заказчик создаёт Заявку, заполняя обязательные поля в интерфейсе Платформы и прилагая необходимые документы. Платформа на основании Заявки формирует проект Задания на оценку и Договора на проведение оценки.

3.3. Акцепт Оферты. Договор считается заключённым с момента:

1. оплаты Заказчиком стоимости Услуг по Заявке через интерфейс Платформы; или
2. подтверждения Заявки в Платформе — способами, указанными в п. 5.5 Лицензионного соглашения (EULA).

Совершая указанные действия, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, Лицензионного соглашения (EULA), Задания на оценку и Договора на проведение оценки, полностью понимает и принимает их.

3.4. После акцепта Исполнитель передаёт материалы Оценщику. Срок подготовки Отчёта исчисляется с момента акцепта и указывается в Заявке (в зависимости от выбранного тарифа и сложности Объекта оценки).

3.5. Готовый Отчёт об оценке размещается в личном кабинете Заказчика на Платформе. Заказчик получает уведомление о готовности Отчёта на указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.6. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения доступа к Отчёту вправе направить мотивированные замечания через интерфейс Платформы. По истечении указанного срока Отчёт считается принятым без замечаний, если иное не установлено законодательством о защите прав потребителей.

3.7. Повторное оказание Услуг по тому же Объекту оценки в связи с замечаниями Заказчика осуществляется в порядке и на условиях, определённых п. 8.3 настоящей Оферты.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг по каждой Заявке определяется по формуле:

Стоимость = Базовая цена × Коэффициент тарифа × Коэффициент региона + НДС (если применимо)

Актуальные значения базовых цен, коэффициентов тарифов и регионов отображаются в Платформе на момент создания Заявки.

4.2. Стоимость Услуг включает:

1. организацию процесса оценки;
2. подбор и назначение Оценщика;
3. контроль качества Отчёта;
4. сопровождение Заказчика до получения готового Отчёта.

Стоимость Услуг не включает:

1. государственные пошлины и сборы;
2. расходы на осмотр Объекта оценки на месте (если требуется выезд Оценщика);
3. расходы на получение дополнительных документов и сведений;
4. иные расходы, отдельно согласованные с Заказчиком.

4.3. НДС начисляется в соответствии с законодательством РФ. В случае применения Исполнителем упрощённой системы налогообложения (УСН) НДС не начисляется, что отражается в платёжных документах.

4.4. Оплата осуществляется в безналичной форме через подключённого платёжного провайдера. Платёжные данные вводятся Заказчиком непосредственно на стороне платёжного провайдера. Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт или иных платёжных средств.

4.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счёт платёжного провайдера.

4.6. Исполнитель вправе предоставлять скидки, проводить акции и устанавливать специальные тарифы. Условия таких акций доводятся до сведения Заказчика через интерфейс Платформы и/или по электронной почте.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. организовать оказание Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, Задания на оценку и требованиями законодательства об оценочной деятельности;

5.1.2. обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законом;

5.1.3. предоставить Заказчику доступ к готовому Отчёту об оценке через Платформу;

5.1.4. информировать Заказчика о статусе выполнения Заявки;

5.1.5. соблюдать требования законодательства о персональных данных при обработке данных Заказчика и третьих лиц.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. привлекать для оказания Услуг Оценщиков, соответствующих требованиям Закона № 135-ФЗ;

5.2.2. запрашивать у Заказчика дополнительные документы и сведения, необходимые для подготовки Отчёта;

5.2.3. приостановить оказание Услуг до получения полной и достоверной информации об Объекте оценки;

5.2.4. отказаться от исполнения Договора при нарушении Заказчиком существенных условий, предусмотренных настоящей Офертой, с возвратом оплаты за вычетом фактически понесённых расходов.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. предоставить достоверные и актуальные сведения об Объекте оценки и приложить необходимые документы;

5.3.2. оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты;

5.3.3. предоставлять по запросу Оценщика дополнительные документы и пояснения;

5.3.4. не использовать Отчёт об оценке способами, не предусмотренными законодательством и Заданием на оценку;

5.3.5. самостоятельно и за свой счёт урегулировать претензии третьих лиц, связанные с загруженными им данными.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. получать информацию о ходе выполнения Заявки;

5.4.2. получать консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг (в порядке, предусмотренном Платформой);

5.4.3. отказаться от исполнения Договора на условиях раздела 7 настоящей Оферты.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Исполнителя. Исполнитель несёт ответственность за организацию процесса оценки и качество Отчёта об оценке в части его соответствия Заданию на оценку. Исполнитель не несёт ответственности за профессиональные выводы Оценщика (определение итоговой стоимости), за достоверность сведений, предоставленных Заказчиком, за полноту и достоверность данных из Внешних источников.

6.2. Ограничение ответственности. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию в рамках настоящей Оферты ограничивается стоимостью Услуг по соответствующей Заявке, за исключением случаев:

1. причинения вреда жизни или здоровью;
2. умышленных действий или грубой неосторожности;
3. требований потребителей (если ограничение противоречит ЗоЗПП).

6.3. Ответственность Заказчика. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений и документов, а также за соблюдение прав третьих лиц (включая права на персональные данные). Заказчик возмещает Исполнителю документально подтверждённые убытки, вызванные недостоверностью таких сведений.

6.4. Неустойка за просрочку. За нарушение срока оказания Услуг по вине Исполнителя Заказчик-потребитель вправе требовать уплаты неустойки в размере, предусмотренном ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей». Для юридических лиц и ИП неустойка устанавливается в размере 0,1% от стоимости Услуги за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Услуги.

6.5. Ответственность за недостатки. При обнаружении недостатков в Отчёте об оценке Заказчик вправе предъявить требования в порядке ст. 28–29 Закона РФ «О защите прав потребителей» (для потребителей) либо в соответствии с настоящей Офертой (для юридических лиц и ИП).

7. Порядок отказа от Услуг и возврата средств

7.1. Отказ до начала оказания Услуг. Заказчик вправе отказаться от Услуг до момента передачи материалов Оценщику. В этом случае Исполнитель возвращает оплату в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.2. Отказ после начала оказания Услуг. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время. Возврат осуществляется за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов на дату отказа (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» для потребителей; ст. 782 ГК РФ для юридических лиц). Фактически понесённые расходы включают:

1. стоимость работы Оценщика (пропорционально объёму выполненной работы);
2. стоимость услуг привлечённых обработчиков (OCR, LLM и др.);
3. платёжные комиссии;
4. иные документально подтверждённые расходы.

7.3. Отказ при обнаружении недостатков. При обнаружении существенных недостатков Отчёта об оценке, возникших по вине Исполнителя/Оценщика, Заказчик вправе:

1. потребовать безвозмездного устранения недостатков (повторной подготовки Отчёта) в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней; или
2. отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченной суммы в полном объёме.

7.4. Порядок возврата. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами. Срок возврата — не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Заказчика.

7.5. Заявление об отказе от Услуг и/или возврате средств направляется через интерфейс Платформы либо на e-mail: information@ocenix.ru.

8. Порядок рассмотрения претензий

8.1. Все претензии направляются через форму обратной связи в Платформе либо на e-mail: information@ocenix.ru.

8.2. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения.

8.3. При предъявлении обоснованной претензии к качеству Отчёта об оценке (несоответствие заданию на оценку, нарушение структуры ФСО, технические ошибки) Исполнитель организует:

1. повторную проверку Отчёта;
2. при подтверждении обоснованности — повторную подготовку Отчёта тем же или иным Оценщиком в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней.

8.4. Претензии, связанные с несогласием Заказчика с итоговой величиной стоимости Объекта оценки, не являются основанием для признания Услуги некачественной, если Отчёт соответствует требованиям законодательства об оценочной деятельности.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора. Порядок обработки персональных данных регулируется разделом 6 Лицензионного соглашения (EULA) и Политикой конфиденциальности. Согласие субъекта персональных данных оформляется отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных», размещаемым на сайте Исполнителя, и не заменяется акцептом настоящей Оферты; обработка в целях исполнения Договора осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ и отдельного согласия не требует. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется; зарубежные обработчики не привлекаются.

9.2. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика и третьих лиц в объёме и целях, предусмотренных EULA, настоящей Офертой и законодательством РФ.

9.3. Заказчик гарантирует наличие правовых оснований для передачи персональных данных третьих лиц, содержащихся в загружаемых документах.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения органов государственной власти, технические сбои в работе сети Интернет (не зависящие от Исполнителя) и иные обстоятельства, предусмотренные ст. 401 ГК РФ.

10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Оферта, Лицензионное соглашение (EULA), Согласие на обработку персональных данных, Политика конфиденциальности, Политика в отношении обработки cookie, Согласие на рекламные рассылки (при наличии) и Задание на оценку составляют единый комплекс документов, регулирующих отношения Сторон.

11.1-бис. Иерархия документов комплекта. В случае расхождения между положениями документов комплекта приоритет имеют: (а) императивные нормы законодательства

Российской Федерации; (б) настоящая Оферта — в части оказания платных услуг по оценке; (в) Лицензионное соглашение (EULA) — в части использования программного обеспечения; (г) Согласие на обработку персональных данных и Политика конфиденциальности — в части состава, целей и сроков обработки персональных данных и порядка отзыва согласия; (д) Политика в отношении обработки cookie — в части использования cookie; (е) Согласие на рекламные рассылки — в части получения рекламных материалов.

11.2. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

11.3. Споры разрешаются в порядке, установленном п. 10.3 Лицензионного соглашения (EULA).

11.4. Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с даты публикации на сайте Исполнителя. Изменения, ухудшающие положение Заказчика-потребителя, применяются при наличии его согласия (п. 10.1 EULA).

11.5. Юридически значимые сообщения направляются в порядке, установленном п. 10.6 EULA.

12. Реквизиты Исполнителя

Параметр	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО»
Сокращённое наименование	ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»
Генеральный директор	Порядин Дмитрий Владимирович
ОГРН	1257700012074
ИНН	7735210085
КПП	773501001
Рег. номер в реестре операторов ПДн (Роскомнадзор)	77-26-561611
ОКВЭД	66.19, 66.21, 69.10, 71.20.2, 74.90.21, 74.90.23, 74.90.24, 74.90.25, 74.90.26, 74.90.3, 74.90.6, 82.99
Юридический адрес	124460, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Гуськова, д. 3, стр. 6
Почтовый адрес для обращений	124460, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Гуськова, д. 3, стр. 6
Телефоны	+7 (495) 983-10-76; +7 (910) 452-19-25; +7 (926) 647-25-03
E-mail	information@ocenix.ru
Сайт	https://ocenix.ru
Банк	ПАО Сбербанк г. Москва
БИК	044525225
Корреспондентский счёт	30101810400000000225
Расчётный счёт	40702810838720018279